

# הוראות מצעם משרד המפקחת על הביטוח

ג' באייר התשנ"ט  
19 באפריל 1999  
שה. 1208-1999

לכבוד, ממונים על פניות הציבור בחברות הביטוח  
א.ג.ג.,

שלום רב,

- הנדון: הכרעה עקרונית בעניין תשלום שכר טירחת שמאי לאחרונה הגיעה ליחידה לפניות הציבור תלונה של סוכן ביטוח בעניין תביעת ביטוח שהגיש לקוחו לחברת הביטוח בגין פגיעה של צד ג' ברכבו. במסגרת הסכומים שנתבעו נתבע שכר טירחת השמאי, כפי שהוגש בחשבונית של השמאי אשר ערך את השמאות.
  - בתגובת המבטחת לתלונה, הודיעה זו כי היות והנוק היה קטן וחשבונית שכי"ט השמאי הגיע כדי 37% מסכום הנוק כולו אין לדעתה הצדקה לחשבון שכי"ט השמאי יהיה בסדר גודל כזה, ועל כן היא משלמת לתובע רק חלק משכי"ט.
  - עמדת משרדנו הינה כי אין קשר בין גובה הנוק שנגרם לנכס לבין חובת המבטחת לשאת בתשלום שכר טירחתו של השמאי.
  - אם התובע מציג למבטחת חשבון שכר טרחה של שמאי בצרוף חשבונית מס כדין המעידה כי התשלום בגין שרותי השמאות נקבע על סך כלשהו, אין למבטחת זכות להפעיל שיקול דעת ולקבוע מהו שכר הטירחה הראוי, לדעתה, בהתבסס על גובה הנוק שנגרם, וזאת בפרט לאחר שהוכח לה במסמכים כי זהו שכר הידוע לנו, ללא קבלת חוות דעת שמאי, המבטחת לא הפיקה משלם בפועל.
  - כי הוא לא הוכיח את נוקו. הערכה של כל גורם אחר לא היתה מתקבלת בטענה של צד ג', וזאת בטענה לפיכך נראה לנו כי הקביעה ששכר הטירחה אינו מוצדק בהתבסס על גובה הנוק עשויה להתפרש כפעולה בחוסר תום לב של המבטחת.
  - לפיכך הורנו למבטחת, כי עם המצאת חשבונית המס כדין, המעידה על כך ששכר הטירחה שולם לשמאי בפועל, תשלם זו למתלונן את הסכום האמור.
- זו עמדתנו העקרונית בנושא, לפיכך תלונות דומות שיגיעו ליחידתנו יטופלו ויוכרעו בהתאם לאמור לעיל.

בכבוד רב,

(-)

ארית שני, עו"ד

יחידה לפניות הציבור המפקחת על הביטוח

העתק: גבי ציפי סמט - המפקחת על הביטוח והממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון  
מר נבי לטט - מנכ"ל איגוד חברות הביטוח  
עו"ד רחל רטוביץ, סגנית בכירה למונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון

## לשכת סוכני ביטוח בישראל

רח' זרוביב 28, ת.ד. 2942 תל אביב 6100, טלפון 7777777-01, פקס 5214743-01  
11 בדצמבר 1998 0118-98

לכבוד  
עו"ד רחל רטוביץ  
אחראית על תלונות הציבור  
משרד המפקחת על הביטוח  
ת.ד. 2942  
תל אביב 6100

### הודון תביעת צד ג'

לאירוע התקבלו בלשכתנו תלונת מלקוחות סוכני ביטוח על חברת ביטוח שתביעתו כצד ג' בתביעת דג ודגו כי הן מיהות כסומים מתשלום שכר טרחת השמאי שערך את דו"ח הרוח לטובת טיפולת התביעות עם המפקחת את התשלום כמלאו לשמאי (בלא בחשבונית מוטורמה).

בתחום שליטתנו בה אימות כי הקיזים נגיל אסדרה, אבקשן להגישו הוראות משמעות לחברת הביטוח ולגווחת להם על תשלום מלא של שכר טרחת השמאי.

מסמך נכ  
- 17  
חבר יוני  
משרד המשפטים

לע"פ  
ר"ב שרד דוממות המאשרות את הטעות הרי"ר  
1. מכל זמן  
2. מכל זמן

תאריך: 12/11/98

### חדשות

ירידת אדיקות 01, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100

## האוצר: נגביר הפיקוח על טיפול חברות הביטוח בתביעות צד ג'

בפיקוח על הביטוח הצטברו תלונות על דרך טיפול החברות בתביעות אלה

### מאת בני ברק

משרד המפקחת על הביטוח עו"ד להגביר את הפיקוח על דרך טיפולן של חברות הביטוח כסילוק תביעות צד ג', לאחר שהצטברו תלונות רבות על דרך הטיפול של החברות בתביעות כאלה.

תביעות צד ג' הן תביעות שנגיש בעל כנינוד לחברות הביטוח של הרכב המוגע, בניגוד לתביעות המוגשות נגד הברזה של בעל הרכב עצמו במסגרת הביטוח הפיקוח.

כאשר סילוחות הביטוח אין הסכם ביטוח עם התובע, הן נוהגות לכתוב את הטיפול בתביעות שכבר לטון הסכום לעתים הן לוחצות על התובעים לתקן את הרכב במסמכים בעלי הסדר עם החברה ולהסתמס מסדירותי השמאים שלה.



בפיקוח רבים החברות מסרבות לשלם לתובעים את שכר השמאים, שאליהם מג

כדי לפסל הערכה על גובה הנוק, בסענה ששכר הטירחה של השמאי גבוה מדי, ומדידתו כי הן מוגנות לשלם רק את התעריף שהיו משלמות לטובת הבית שלהן. במקרים אחרים מתנהגות החברות על טבח עלות הטיפול, גם אם שמאי טענה לא בזאת הרכב לפני הטיפול, אלא רק קצר על החשבונית המוקד. הברזים כסומים גם כאשר החשבונית תואמת את דו"ח השמאי של הנזק. מעקבות רבים התלונות מה נשיא לשכת סוכני הביטוח, חאב ויני, למפקחת על הביטוח וחבק את התביעות בנטיא. כל התרגילים האלה נעקדו ללוחץ על המבטחים ולהקטין את עלות התשלום. החברות יודעות שהתובע עליון כספית ומנצלות זאת. בדרך להביל עליון קנסות כבדים בכל מקרה של דחיית תשלום לא מוטורמה, אשר ויני.